

# Accélérateur de projet : Récapitulatif de la méthode

## A lire devant tous avant de débiter



### Étape 0 : Préparation (5 min.)

Une personne lit le récapitulatif de la méthode et un gardien du temps est désigné pour veiller activement sur le timing prévu.



### Étape 1 : Exposé de la problématique (5 min)

La personne qui a accepté de soumettre son problème expose le plus clairement possible la situation et son contexte. Les autres membres de l'équipe écoutent.



### Étape 2 : Clarification de la problématique (5 min)

Les membres du groupe formulent les questions pour bien cerner la situation. Ils doivent, à cette étape, s'en tenir à des questions d'information factuelle (meilleure compréhension du contexte par ex). La personne qui a exposé sa situation apporte les précisions.



### Étape 3 : Contrat - reformulation de la question (1 min)

La personne qui a exposé sa situation précise clairement ce qu'elle attend des autres membres du groupe. (je voudrais que le groupe m'aide à ....)



### Étape 4 : Réactions, commentaires, suggestions (20 min)

Les autres membres du groupe interviennent : donnent leurs impressions, réactions, interprétations... Ils proposent une façon de voir autrement la situation. Ils peuvent faire des suggestions pratiques ou donner des conseils. **La personne qui a exposé sa situation écoute et s'engage à ne pas intervenir.** Elle a tout intérêt à noter par écrit ce qui lui paraît pertinent de retenir.



### Étape 5 : Synthèse et plan d'action (5 min)

La personne qui a exposé sa situation prend quelques instants pour finaliser un mini plan d'action sur base des remarques entendues. Elle le présente rapidement aux autres (qui ne réagissent plus).



### Étape 6 : Évaluation et intégration des apprentissages, vécu (5 min)

Pour fermer correctement la rencontre, il convient de faire un retour sur ce qui s'est passé.



45 min

### Conditions de réussite

Les participants apportent leur aide dans un esprit bienveillant et sans "juger".  
Cet exercice requiert une attention aux autres. Ne pas faire d'intervention trop longue.



Coptic Belgique  
Coptic.be